

10 JAHRE GARANTIE

Garantiebedingungen für von Dindin Design gelieferte und montierte Küchenmöbel

Diese freiwillige Garantie besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln können unentgeltlich in Anspruch genommen werden und werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist:

Dindin Design - Inhaber Martin Atanasov

Gertrudstr. 6, 58097 Hagen, Deutschland

Telefon: +49 163 8335732 | E-Mail: info@dindindesign.de | Website: dindindesign.de

2. Garantiedauer und Beginn

Dindin Design gewährt dem ursprünglichen Vertragspartner eine freiwillige Garantie von **10 Jahren** auf die nach Ziffer 3 erfassten Küchenmöbel. Die Garantiefrist beginnt mit der dokumentierten Abnahme bzw. Übergabe der vollständig montierten Küche. Die Garantie gilt für Küchen, die von Dindin Design geliefert und montiert wurden und sich in Deutschland befinden.

3. Umfang der Garantie

Die Garantie erfasst die von Dindin Design gelieferten und montierten Möbelbestandteile der Küche, insbesondere Korpusse, Möbelfronten sowie Möbelbeschläge, Scharniere und Auszugsmechanismen, soweit diese Bestandteil des jeweiligen Auftrags sind.

Ein Garantiefall liegt vor, wenn während der Garantiezeit bei bestimmungsgemäßer Nutzung ein Defekt auftritt, der die übliche Funktion des erfassten Möbelteils wesentlich beeinträchtigt und nicht unter die Ausschlüsse gemäß Ziffer 5 fällt.

4. Leistung im Garantiefall

Bei einem berechtigten Garantiefall beseitigt Dindin Design den Defekt durch fachgerechte Reparatur oder durch Ersatz des betroffenen Möbelteils. Soweit ein identisches Dekor, Bauteil oder Modell nach mehreren Jahren nicht mehr verfügbar ist, darf ein technisch und optisch möglichst gleichwertiger Ersatz verwendet werden. Geringfügige, unvermeidbare Farb-, Struktur- oder Glanzgradabweichungen bei Ersatzteilen stellen keinen Mangel der Garantieleistung dar.

Die Prüfung und Garantieleistung sind im berechtigten Garantiefall unentgeltlich. Weitergehende Ansprüche aus dieser freiwilligen Garantie, insbesondere auf Erstattung von Folgeschäden oder Nutzungsausfall, bestehen nur, soweit dies gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

5. Nicht von der Garantie umfasst

Die Garantie gilt nicht für Schäden oder Beeinträchtigungen, wenn Dindin Design nachweist, dass diese insbesondere verursacht wurden durch:

- unsachgemäße, zweckwidrige oder übermäßige Nutzung;
- nachträgliche Veränderungen, Reparaturen oder Montagen durch nicht von Dindin Design beauftragte Dritte;
- mechanische Beschädigungen, Stöße, Schnitte, Kratzer oder sonstige äußere Einwirkungen nach der Abnahme;
- anhaltende oder außergewöhnliche Einwirkung von Wasser, Feuchtigkeit, Dampf, Hitze oder ungeeigneten Reinigungs- bzw. Pflegemitteln;
- bauliche Mängel, Feuchtigkeitsschäden am Gebäude, Setzungen, Leitungs- oder Wasserschäden oder sonstige Ursachen außerhalb der gelieferten Küchenmöbel;
- normalen, gebrauchsbedingten Verschleiß sowie optische Veränderungen, die die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen.

Nicht umfasst sind Elektrogeräte, Spülen, Armaturen, Beleuchtung, Leuchtmittel und sonstige technische Geräte oder Zubehörteile fremder Hersteller, sofern im konkreten Auftrag nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Arbeitsplatten sind nur umfasst, wenn dies im jeweiligen Auftrag ausdrücklich angegeben ist.

6. Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

Der Kunde muss den Garantiefall innerhalb angemessener Zeit nach Feststellung des Defekts bei Dindin Design melden. Für eine zügige Bearbeitung sollen nach Möglichkeit Name und Anschrift, Auftrags- oder Rechnungsnummer, eine kurze Beschreibung des Defekts sowie aussagekräftige Fotos übermittelt werden.

Die Meldung kann per E-Mail an **info@dindindesign.de** oder schriftlich an die unter Ziffer 1 genannte Anschrift erfolgen. Dindin Design ist berechtigt, den beanstandeten Zustand vor Ort oder anhand geeigneter Unterlagen zu prüfen. Eigenmächtige Reparaturen oder der Austausch von Teilen sollen vor Durchführung mit Dindin Design abgestimmt werden, soweit kein dringender Notfall vorliegt.

7. Räumlicher Geltungsbereich und Übertragbarkeit

Die Garantie gilt für die in Deutschland befindliche, vertragsgegenständliche Küche. Sie wird dem ursprünglichen Vertragspartner von Dindin Design gewährt und ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Dindin Design nicht auf Dritte übertragbar.

8. Verhältnis zu gesetzlichen Mängelrechten

Diese Garantie ist eine freiwillige zusätzliche Leistung von Dindin Design. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer bestehen unabhängig von dieser Garantie. Ihre Inanspruchnahme ist unentgeltlich. Die gesetzlichen Mängelrechte werden durch diese Garantie weder eingeschränkt noch ersetzt.

9. Maßgebliche Auftragsunterlagen

Für die konkrete Ausführung der Küche sind die im jeweiligen Auftrag bzw. Vertrag vereinbarten Unterlagen maßgeblich, insbesondere Planung, Zeichnungen, Material- und Ausstattungsbeschreibung sowie vereinbarte Sonderausführungen. Soweit dort ausdrücklich eine abweichende oder zusätzliche Garantie für bestimmte Bauteile vereinbart ist, geht die individuell vereinbarte Regelung für diese Bauteile vor.

10. Kontakt für Garantiefälle

Dindin Design | Inhaber: Martin Atanasov
Gertrudstr. 6, 58097 Hagen, Deutschland
Telefon: +49 163 8335732
E-Mail: info@dindindesign.de | Website: dindindesign.de

Hinweis: Materialien, Ausführungen, Zahlungsbedingungen sowie Liefer- und Montagefristen des konkreten Projekts werden separat im Angebot bzw. Vertrag festgehalten und sind nicht Bestandteil dieser allgemeinen Garantiebedingungen.